**Białystok, 5.05.2022**

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia 5.05.2022**

**§ 1**

**Definicje**

1. **Usługodawca** - Platforma Emplotick, dostępny pod adresem internetowym www.emplotick.com, prowadzony jest przez SKILLHUB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Białymstoku 15-540 ul. Żurawia 71 wpisanego do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000877465, o kapitale zakładowym 5 000 złotych, NIP 9662146084, REGON 387906752
2. **Platforma** - serwis internetowy do świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. **Usługobiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin Platformy.
5. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny na Platformie, umożliwiający utworzenie Konta Użytkownika.
6. **Usługa** – świadczona przez Usługodawcę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, skierowana do przedsiębiorców usługa polegająca na udostępnieniu dostępu do platformy Emplotick w formie SaaS (software as a service) oraz na przechowywaniu wprowadzonych przez Użytkowników do Systemu danych.
7. **Użytkownik** – autoryzowana przez Usługobiorcę osoba fizyczna, której Usługobiorca utworzy Konto Użytkownika i który będzie działał w imieniu i na rzecz Usługobiorcy przy korzystaniu z Usługi.
8. **Umowa** – umowa pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę Usługi na rzecz Usługobiorcy, zawierana zgodnie z postanowieniami §5 Regulaminu.
9. **Wersja próbna** - oznacza korzystanie z wersji demonstracyjnej Platformy w nieograniczonym okresie bez uiszczenia opłat do czasu zmiany Regulaminu.

**§ 2**

**Kontakt z Usługodawcą**

1. Adres Sprzedawcy: ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@emplotick.com
3. Klient może porozumiewać się ze Usługodawcą za pomocą adresów podanych w niniejszym paragrafie.

**§ 3**

**Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Platformy potrzebne jest:
	1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet;
	2. posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome;
	3. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
	4. włączona obsługa ciasteczek (plików cookies).

**§ 4**

**Informacje ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz zasady korzystania z Usług i Platformy przez Usługobiorcę i Użytkowników.
2. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, na zasadach określonych w Regulaminie.

**§ 5**

**Zawarcie umowy świadczenia usług**

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługę na podstawie zawartej przez nich Umowy. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
	1. założenia przez Usługobiorcę Konta Usługobiorcy na Platformie zgodnie z postanowieniami §6 Regulaminu;
	2. akceptacji Regulaminu.
2. Przy założeniu Konta Usługobiorcy Usługobiorca ma możliwość jednorazowego skorzystania z Wersji próbnej platformy. Wersja próbna służy zapoznaniu się przez Usługobiorcę ze sposobem i zakresem świadczenia Usługi i z funkcjami Platformy Emplotick i nie podlega Opłacie. Usługobiorca może korzystać z konta Usługobiorcy, zakładać dowolną ilość kont Użytkowników i korzystać z funkcjonalności Platformy Emplotick w pełnym zakresie.
3. Usługobiorca korzystający z Wersji próbnej ma prawo wypowiedzieć Umowę bez konieczności ponoszenia opłat. W tym celu Usługobiorca musi wysłać wiadomość e-mail z prośbą o anulowanie dostępu do Platformy Emplotick przy pomocy poczty elektronicznej na adres kontakt@emplotick.com. W takim przypadku konto Usługobiorcy będzie dezaktywowane a wszystkie dane usunięte.

**§ 6**

**Zakładanie Konta na Platformie**

1. Aby założyć Konto na Platformie, należy wypełnić Formularz rejestracji:
	1. hasło Usługobiorcy jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych;
	2. hasło powinno zawierać, co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także, co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (np. !,@,#, %). Usługobiorca jest odpowiedzialny za poufność ustalonego hasła i jego nieudostępnianie osobom trzecim;
	3. konto Usługobiorcy zostaje przypisane do adresu e-mail podanego przez Usługobiorcę przy zakładaniu Konta Usługobiorcy.
2. Założenie Konta Użytkownika jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 2.

**§ 7**

**Korzystanie z usług**

1. Usługobiorca, w ramach Konta Usługobiorcy, ma możliwość tworzenia, aktywowania i dezaktywowania Kont Użytkowników. W ramach Konta Usługobiorcy Użytkownicy mogą wprowadzać odpowiednie dane w celu korzystania z usług platformy Emplotick .
2. Niedopuszczalne jest zamieszczanie na Platformie treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca jest zobowiązany poinformować każdego z Użytkowników o zasadach korzystania z Platformy i Usług. Usługobiorca odpowiada za działania i zaniechania swoich Użytkowników, w tym za naruszenia Regulaminu, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.

**§ 8**

**Okres obowiązywania umowy**

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, w tym:
	1. korzystania przez Usługobiorcę z Usługi lub Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem;
	2. a także w przypadku działania przez Usługobiorcę na szkodę Usługodawcy lub klientów Usługodawcy lub dokonywania przez Usługobiorcę czynności niezgodnych z prawem lub podejmowania działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Platformie lub podejmowania nieuprawnionej próby dostępu do Platformy.
3. Usługobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia przez Usługodawcę postanowień Regulaminu.
4. Przed wypowiedzeniem Umowy, w trybie określonym w ust. 2-3 powyżej, strona uprawniona do jej rozwiązania wezwie drugą stronę do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni na zaniechanie tych naruszeń i może wypowiedzieć Umowę w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu. Wezwanie musi zostać przesłane w wersji elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w §2 pkt. 2 Regulaminu lub na adres e-mail Usługobiorcy wskazany w ramach Konta Usługobiorcy.
5. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Konto Usługobiorcy zostaje trwale usunięte z Platformy wraz z danymi wprowadzanymi przez Usługobiorcę i Użytkowników.

**§ 9**

**Odpowiedzialność**

1. Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć Usługi z należytą starannością.
3. Usługodawca przeprowadza okresowe prace konserwacyjne Systemu, co może skutkować przerwami technicznymi w dostępie do Platformy i Usługi.
4. Usługobiorca jest odpowiedzialny za przestrzeganie Regulaminu przez siebie oraz swoich Użytkowników.
5. Usługobiorca jest zobowiązany nie udostępniać swojego Konta osobom trzecim. Usługobiorca jest odpowiedzialny za przechowywanie w poufności danych autoryzujących dostęp do Usługi.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do niestosowania urządzeń, oprogramowania lub innych metod mogących zakłócić działanie Platformy też zmierzających do naruszenia przepisów prawa, w tym do naruszenia praw własności intelektualnej do Platformy.
7. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku korzystania z Usługi i Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem i funkcjonalnościami, a także za wszelkie działania i zaniechania niezgodne z niniejszym Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
8. Usługobiorca nie może przenieść praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią.
9. W związku ze świadczonymi Usługami, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
	1. skutków wykorzystania przez Usługobiorcę informacji i treści pozyskanych w związku z korzystaniem Platformy;
	2. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej Usługi;
	3. skutków naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Umowy.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia Usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia Usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, przy czym w takim przypadku Usługobiorca ma możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w §8 ust. 3 Regulaminu.
11. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu wystąpienia Siły Wyższej. Przez Siłę Wyższą strony rozumieją m.in. przerwy w dostawie prądu, przerwy w dostawie internetu, ataki hakerskie, stany nadzwyczajne, w tym epidemiczne.

**§ 10**

**Poufność i ochrona danych Usługobiorcy**

1. Dane Usługobiorcy, wprowadzane przez Usługobiorcę i Użytkowników do Platformy, stanowią własność Usługobiorcy.
2. Usługodawca zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzanych przez Usługobiorcę i Użytkowników do Platformy, z wyjątkiem przetwarzania tych danych w celu wykonania Usługi przez Usługodawcę i w zakresie do tego niezbędnym.
3. Usługodawca podejmuje niezbędne środki do ochrony danych wprowadzanych do Platformy, w tym w celu zapewnienia możliwości ich odzyskania w razie awarii Platformy w Okresie Subskrypcyjnym.
4. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Usługobiorcę i jego Użytkowników.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy danych mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, pozyskanych w czasie trwania Umowy, co nie narusza zobowiązania do przedstawiania informacji lub dokumentów właściwym władzom publicznym, stosownie w zakresie przewidzianym w obowiązujących przepisach prawa.

**§ 11**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej Rozporządzeniem) udostępnianych przez Usługobiorców w celu świadczenia im Usługi. Usługodawca, jako administrator tych danych, dba o ich bezpieczeństwo w szczególności chroni przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. Dane osobowe Usługobiorcy oraz Użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę:
	1. w celu korzystania z Usługi, w tym w celu założenia i utrzymania Konta Usługobiorcy oraz tworzenia Kont Użytkowników; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt b) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
	2. w celu realizacji obowiązków nakładanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie zasad prowadzenia rachunkowości (w tym na podstawie ustawy o rachunkowości) i wypełniania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt c) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze);
	3. w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorów, tj. w celu rozpatrywania ewentualnych roszczeń lub reklamacji, zapewnienia pełnego korzystania ze wszystkich funkcji Platformy, utrzymania wysokiej jakości świadczonych usług, w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingu bezpośredniego; podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt.
	4. RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora);
	5. w celu na jaki została udzielona zgoda, szczegółowo wskazanym w momencie jej udzielania; podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 pkt a) RODO (tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji celu przetwarzania. Dane niezbędne do świadczenia Usługi są oznaczone w formularzu rejestracyjnym.
4. W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody Usługobiorcy,
5. Usługobiorca może w każdym czasie odwołać zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu cofnięcia zgody należy przesłać stosowaną informację na adres e-mail: kontakt@emplotick.com.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do ich przetwarzania – w zależności od podstawy prawnej dane osobowe będą przechowywane:
	1. dane osobowe przetwarzane na podstawie zawartej umowy – przez okres 6 lat od dnia zakończenia Umowy, przy czym okres ten może zostać wydłużony w przypadku powstania roszczeń związanych z Umową (w takim przypadku – do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy);
	2. dane osobowe przetwarzane celem wypełnienia obowiązku prawnego – przez okres 6 lat od dnia zakończenia Umowy, chyba, że przepis szczególny nakaże dłuższy okres przechowywania danych;
	3. dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora – do czasu jego wypełnienia lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania;
	4. dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody – do czasu wypełnienia celu przetwarzania lub do czasu cofnięcia zgody, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich. Ponadto dane osobowe nie podlegają profilowaniu.
8. Odbiorcą danych osobowych są podmioty świadczące na rzecz Usługodawcy usługi księgowe oraz podmioty obsługujące płatności. Dane osobowe mogą zostać także ujawnione właściwym organom, upoważnionym zgodnie z przepisami prawa.
9. Na zasadach określonych w RODO Usługobiorca ma prawo:
	1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia;
	2. żądania ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych.
10. W przypadku przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, Usługobiorca ma także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, usługobiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
11. Usługobiorca ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych.
12. Usługobiorca może realizować swoje prawa poprzez wysłanie wiadomości przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §2 pkt. 2 Regulaminu
13. Usługodawca jest także administratorem danych osobowych Użytkowników, w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy, na zasadach wskazanych w Regulaminie. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora), tj. w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy, świadczenia Usługi a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji Umowy. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na zasadach wskazanych w ust. 3-11 powyżej. Usługobiorca zobowiązuje się zapoznać Użytkowników z zasadami przetwarzania ich danych osobowych wskazanych w niniejszym paragrafie.

**§ 12**

**Postanowienie końcowe**

1. Usługobiorca oraz Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z Platformy są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Każdy Usługobiorca i Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
3. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy i Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Usługodawca ma prawo dokonywać zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak:
	1. wprowadzenie zmian w Platformie, w tym wprowadzenie nowych funkcji, nowych planów cenowych lub nowych usług;
	2. chęć poprawy jakości obsługi Użytkowników i ułatwienia korzystania z Platformy;
	3. zmiany wymogów technicznych lub związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
	4. kwestie związane z bezpieczeństwem Użytkowników i poprawnym funkcjonowaniem Platformy oraz dostępnych funkcjonalności;
	5. działania mające na celu przeciwdziałanie nadużyciom i korzystaniu z Platformy w sposób naruszający przepisy prawa;
	6. konieczność zmiany lub dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub decyzji, nakazów, orzeczeń, interpretacji oraz innych postanowień, a także konieczność doprecyzowania lub wyjaśnienia postanowień Regulaminu;
	7. zmiana danych lub innych informacji związanych z Usługodawcą.
5. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, informacja o zmianach jest udostępniana Usługobiorcy przy pierwszym skorzystaniu z Usługi po zmianach. Usługobiorca, który nie akceptuje zmian do Regulaminu może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca. W tym celu należy zgłosić to przy pomocy poczty elektronicznej na adres określony w §2 pkt. 2 Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu. Dalsze korzystanie z Platformy i Usługi oznacza zaakceptowanie zmienionego Regulaminu.
6. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane.
7. W przypadku sporu między Usługodawcą a Usługobiorcą, właściwym sądem będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
8. Wszelkie pytania i opinie dotyczące funkcjonowania Platformy Usługobiorca może kierować na adres poczty elektronicznej: określony w §2 pkt. 2 Regulaminu.